

## Informationen zum Datenschutz

gem. Art. 13 DSGVO

### Verarbeitungstätigkeit: Versorgung mit Energie, Wärme und Wasser

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,  
mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Osnabrück und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.  
Datenschutz ist dabei für uns eine Selbstverständlichkeit. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Wir verpflichten uns, die von Ihnen bereitgestellten Informationen jederzeit mit größter Sorgfalt und größtem Verantwortungsbewusstsein zu behandeln. Dies betrifft auch und insbesondere die Zusammenarbeit mit Dritten.  
Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Hierbei beachten wir die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Persönliche Daten, die Sie hier an uns weitergeben, werden von uns verantwortungsvoll behandelt und nur zu dem von Ihnen gewünschten Zweck genutzt.

### Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Sie erreichen unsere/n  
Datenschutzbeauftragte/n unter:

Stadtwerke Osnabrück AG  
Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück,  
Tel: 0541 2002 0, Fax: 0541 2002 3100  
E-Mail: [info@sw.de](mailto:info@sw.de);  
Website: [www.stadtwerke-osnabrueck.de](http://www.stadtwerke-osnabrueck.de)

Stadtwerke Osnabrück AG  
Datenschutzbeauftragte/r  
Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück,  
E-Mail: [datenschutz@sw.de](mailto:datenschutz@sw.de)

### Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Je nach bestehender Kunden-/Vertragsbeziehung verarbeiten wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Vertragsdaten der Energiebelieferung (z. B. Vertragskontonummer, Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktllokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle; Verbrauchsdaten),
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten)
- Protokollierung von Kundenkontakten mit der Stadtwerke Osnabrück AG

### Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des zugrunde liegenden Vertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
- Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, um
  - Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wärme-, Wasser-, Bäder-, E-Kartbahn oder Mobilitätsprodukte zukommen zu lassen;
  - Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, einschließlich der Erstellung von Kundenprofilen anhand von Algorithmen, die weder Grundlage für eine (automatisierte) Entscheidung mit rechtlicher Wirkung sind, noch den Kunden in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;
  - Markt- und Meinungsforschung durchzuführen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten;
  - in Kontakt mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten;
  - Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen);
  - die Datenqualität, Verbrauchsprognosen, Vertriebsprozesse durch Datenanalyse(dienste) und Datenaufbereitung zu verbessern.

Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

### Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen, z.B. im Auftrags- oder Vertragsformular. Daneben erhalten wir Daten durch die Nutzung unserer Produkte. Im Einzelfall verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus Grundbüchern, Meldebehörden, Internet) oder von Dritten (z. B. Auskunfteien, Hausverwalter, Vermieter) zulässigerweise gewinnen dürfen.

### **Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?**

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 3. genannten Zwecke.

Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein:

- Auskunfteien
- Abrechnungsdienstleister und IT-Dienstleister
- Callcenter
- Messstellen- und Netzbetreiber
- Vertriebspartner
- Marketing- und Mediaagenturen
- Service- und Kooperationspartner
- Marktforschungsinstitute
- Datenanalysedienste
- Inkassounternehmen
- Druck- und Versanddienstleister
- Datenvernichtungsdienstleister
- Berater und Beratungsgesellschaften
- andere Berechtigte (z.B. Behörden und Gericht), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Stellen bzw. Staaten außerhalb der europäischen Union (Drittland-Übermittlung) erfolgt nicht.

### **Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung) oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

### **Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). In Niedersachsen ist dies die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen ([www.lfd.niedersachsen.de](http://www.lfd.niedersachsen.de)).

### **Aktualisierung der Datenschutzinformationen**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, beispielsweise aufgrund von neuen gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben sowie neuen Angebote, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen bei Bedarf anpassen. Die aktuelle Version veröffentlichen wir unter <https://www.stadtwerke-osnabrueck.de/energie/datenschutz>. Darüber hinaus können Sie bei uns auch jederzeit ein aktuelles ausgedrucktes Exemplar anfordern. Generell empfehlen wir, dass sie die Datenschutzerklärung auf unserer Website regelmäßig aufrufen, um zu prüfen, ob es Änderungen gibt. Ob Änderungen erfolgt sind, erkennen Sie unter anderem daran, dass das Datum unter „Stand“ aktualisiert wurde.

### **Widerspruchsrecht**

**Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.**

**Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Der Widerspruch ist an Stadtwerke Osnabrück AG, Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück, Fax: 0541 2002 3100; [info@swos.de](mailto:info@swos.de) zu richten.**